

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Unser Angebot richtet sich **ausschließlich an gewerbliche Kunden und Organisationen**.

Mit der Bestellung bestätigen Sie, dass der Geschäftsabschluss in Ausübung der gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit erfolgt.

## § 1 Geltungsbereich

1. Für jegliche Geschäftsbeziehung zwischen dem Besteller und der Care Better GmbH (nachfolgend als Care Better bezeichnet) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
2. Anderslautende AGB und Einkaufsbedingungen unserer Vertragspartner finden keine Anwendung und werden nicht akzeptiert, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten gegenüber Unternehmen auch für alle zukünftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.
3. Mündliche Abreden bestehen nicht.
4. Die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen können auf der Webseite [www.carebetter.de](http://www.carebetter.de) aufgerufen und ausgedruckt werden.

## § 2 Zustandekommen des Vertrages und Rechnungsstellung

1. Die Angebote von Care Better sind als Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch den Besteller zu verstehen und daher unverbindlich. Sollten die Angebote und Preisangaben beispielsweise infolge Schreib- oder Rechenfehler, fehlerhaft sein, behalten wir uns das Recht vor, den korrekten Preis nachträglich zu berechnen. Dem Besteller wird in diesem Fall ein sofortiges Rücktrittsrecht gewährt, sofern er mit dem neuen Preis nicht einverstanden sein sollte.
2. Bestellungen können telefonisch (05731) 9815666, per Fax (05731) 9815667, oder per E-Mail ([vertrieb@carebetter.de](mailto:vertrieb@carebetter.de)) erteilt werden.
3. Die E-Mail mit der Bestätigung des Eingangs der Bestellung stellt keine Annahme des Angebots dar.
4. Der Vertrag kommt erst durch die per E-Mail zugesandte Auftragsbestätigung oder Zusendung der Ware zustande. Für den Umfang der Lieferung ist der Inhalt unserer Auftragsbestätigung maßgeblich. Wenn Artikel aus der Bestellung nicht lieferbar sein sollten, wird der Kunde hierüber per E-Mail informiert.

5. Die Rechnungsstellung erfolgt gegenüber dem Besteller vorzugsweise per Email. Dem Besteller wird die Rechnung in einer ausdrucksbaren Form zur Verfügung gestellt.

### **§ 3 Warenrücksendungen**

1. Allen Waren-Rücksendungen sollte dringend eine Rechnung oder ein Lieferschein beigelegt sein. Rücksendungen ohne diesen Schein werden nur mit erheblicher Verzögerung bearbeitet.
2. Ist der Grund der Rücksendung ein Lieferantenfehler holen wir die Ware entweder bei Ihnen ab oder Sie senden uns diese mit einem Paketdienstleister Ihrer Wahl zu. Die Kosten dafür trägt Care Better, sofern sie der günstigsten Möglichkeit der Rücksendung entspricht. Nach Bearbeitung der Retoure erhalten Sie eine Gutschrift über den Warenwert ohne Abzug oder eine Ersatzlieferung.
3. Liegt kein Lieferantenfehler vor, melden Sie Ihre Rücksendung bitte hier an: [vertrieb@carebetter.de](mailto:vertrieb@carebetter.de). Wir akzeptieren Rücksendungen neuwertiger, unveredelter Ware und wenn die Lieferung nicht länger als 14 Tage zurückliegt. Nach Bearbeitung der Rücksendung erhalten Sie eine Gutschrift über den berechneten Warenwert abzüglich 25% Handlingskosten, mindestens jedoch 5,00€. Bei Produkten, bei denen die Umverpackung beschädigt wurde, berechnen wir eine Handlingspauschale von 50%. Unterwäsche ist davon ausgeschlossen und wird nicht gutgeschrieben. Wird die Ware nicht vorab über die oben genannte E-Mail angekündigt, berechnen wir eine Handlingspauschale von 50%.
4. Versandkosten der Rücksendung werden nicht gutgeschrieben. Sollte die Ware unfrei zurückgesendet werden, müssen wir Ihnen die Kosten in Rechnung stellen.
5. Die Rücksendung muss an die folgende Adresse erfolgen:

Care Better GmbH  
Mönichhusen 54  
32549 Bad Oeynhausen

### **§ 4 Versand und Verpackung der Ware**

1. Versandweg und -mittel sind unserer Wahl überlassen. Die Verpackung richtet sich stets nach produktions- und transporttechnischen Gesichtspunkten, wobei auch umweltpolitische Aspekte zu berücksichtigen sind.

## **§ 5 Preise**

1. Die von Care Better angegebenen Preise sind netto zzgl. der jeweils gültigen Mehrwertsteuer, sowie Kosten hinsichtlich Verpackung, Fracht- und sonstigen Versandkosten.
2. Vereinbarungen wie die Gewährung von Rabatten, Boni, Skonti usw. müssen ausdrücklich und schriftlich getroffen werden. Stundungsabreden bedürfen der schriftlichen Vereinbarung. Eine Aufrechnung gegenüber unseren Forderungen ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen zulässig.

## **§ 6 Zahlung, Fälligkeit**

1. Die Zahlung erfolgt wahlweise per Rechnung oder per Vorkasse. Eine Bezahlung durch Elektronische Systeme wie z.B. PayPal™ ist möglich, bitte verwenden Sie als Zahlungsadresse info@carebetter.de.
2. Bei Vorkassebestellung wird Ihnen die Bankverbindung in der Auftragsbestätigung mitgeteilt. Die Ware wird erst bei Eingang des gesamten Rechnungsbetrages versandt. Können Artikel nicht geliefert werden, werden diese nachgeliefert oder der Preis wird zurückerstattet.
3. Bei Zahlung auf Rechnung erhält der Besteller vorrätige Ware im Regelfall innerhalb der nächsten 10 Werktage nach dem Eingang der Bestellung. Die Bezahlung erfolgt dann nach Erhalt der Ware innerhalb eines Zeitraumes von 14 Tagen. Care Better ist berechtigt eine Anzahlung des Warenwertes zu verlangen.
4. Sämtliche Zahlungen werden zur Begleichung der ältesten fälligen Schuldposten sowie darauf anfallender Zinsen verwandt.
5. Gerät der Besteller mit einer Zahlung in Verzug, so ist er zur Zahlung der gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz verpflichtet. Für jedes Mahnschreiben, das nach Eintritt des Verzugs an ihn versandt wird, wird eine Mahngebühr in Höhe von 2,50€ berechnet, sofern nicht im Einzelfall ein niedriger bzw. höherer Schaden nachgewiesen wird.
6. Wir behalten uns vor, eine Bonitätsprüfung über die Schufa, Creditreform oder einer anderen Auskunft vorzunehmen. Wir behalten uns das Recht vor, anstelle der üblichen Zahlungskonditionen nur per Vorkasse oder anderen mit dem Kunden zu vereinbarenden Zahlungskonditionen zu liefern.
7. Bei Überweisungen aus dem Ausland fallen ggf. Gebühren an. Diese Gebühren hat der Kunde zu tragen und müssen ggf. von uns in Rechnung gestellt werden, falls unsere Bank uns Gebühren in Rechnung stellt.

## **§ 7 Lieferfristen, Verzug und Lösung vom Vertrag**

1. Care Better liefert die Ware in der Regel innerhalb 10 Werktagen nach Auftragsfreigabe, sofern nicht anders angegeben. Diese Lieferfrist verlängert sich bei allen von uns nicht zu vertretenden und bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbaren Hindernissen, wie höhere Gewalt, Naturkatastrophen und Streik, sofern diese Hindernisse Einfluss auf die vorgesehene Lieferung haben. Der Besteller wird über Beginn und Ende solcher Hindernisse umgehend informiert und hat das Recht, von Care Better eine Erklärung darüber zu verlangen, ob Care Better vom Vertrag zurücktreten oder in einer angemessenen Frist die Leistung erbringen wird.
2. Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen auf unsere Kosten berechtigt, soweit dies zumutbar ist.
3. Werden nach Vertragsschluss Tatsachen über fehlende Kreditwürdigkeit des Bestellers bekannt oder verletzt der Besteller seine Sorgfaltspflichten hinsichtlich der unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Ware, so behält sich Care Better das Recht vor, vom Vertrag zurück zu treten.
4. Im Falle der Nichtverfügbarkeit der vom Besteller begehrten Leistung kann Care Better vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall ist Care Better verpflichtet, den Besteller unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit der Leistung zu informieren und bereits erbrachte Gegenleistungen zu erstatten.

## **§ 8 Eigentumsvorbehalt**

1. Care Better behält sich das Eigentum an den gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.
2. Bei Waren, die der Besteller im Rahmen seiner gewerblichen Tätigkeit bezieht, behalten wir uns das Eigentum an der gelieferten Ware solange vor, bis alle Forderungen aus der Geschäftsverbindung beglichen, insbesondere der Saldoausgleich herbeigeführt worden ist.
3. Der Besteller ist berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware im gewöhnlichen Geschäftsverkehr weiter zu veräußern, sofern er sich nicht in Verzug befindet. Der Besteller tritt die aus der Weiterveräußerung resultierenden Forderungen an Care Better ab.

## **§ 9 Gewährleistung und Haftung**

1. Sollten durch die Ausführung des Auftrages des Bestellers Rechte Dritter, insbesondere gewerbliche Schutzrechte verletzt werden, so haftet der Besteller allein. Der Besteller hat in

einem solchen Fall Care Better von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen. Care Better ist jederzeit berechtigt, von dem Besteller einen Nachweis über die Berechtigung der Nutzung von Marken- und Urheberrechten zu verlangen.

2. Care Better haftet nicht für Schäden, die infolge leichter Fahrlässigkeit entstanden sind. Dieses gilt nicht für Verletzungen des Körpers, Leben oder der Gesundheit. Der Haftungsausschluss für leichte Fahrlässigkeit gilt ebenso nicht bei der Verletzung sogenannter Kardinalspflichten (wesentliche Vertragspflichten) und wenn Care Better im besonderen Maße Vertrauen für sich in Anspruch nimmt. Ferner gilt der Haftungsausschluss nicht für vorhersehbare Schäden.
3. Offensichtliche Mängel (der Ware selbst, aus Transportschäden o.ä.) sind uns unverzüglich mitzuteilen, versteckte Mängel sofort nach Bekanntwerden. Die Ware ist, insbesondere bei Transportschäden, in dem Zustand zu belassen, wie sie der Besteller erhalten hat.
4. Im Falle berechtigter Beanstandungen haben wir das Recht auf Nachbesserung, Ersatzlieferung, Minderung oder Rücktritt. Das Recht auf Schadenersatz wird beschränkt auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Dieses gilt nicht für Verletzungen des Körpers, Leben oder der Gesundheit.

#### **§ 10 Farbbezeichnungen, Größenangaben und Kennzeichnungen**

1. Die in unseren Publikationen (Katalog, Internet usw.) angegebenen Farbbezeichnungen und Größenangaben unterliegen keinen Normen. Gleiches gilt für die auf den Textilabeln angebrachten Größenangaben. Rückschlüsse auf bestimmte Abmessungen oder allgemeingültige Farbvorstellungen sind aufgrund dieser Angaben nicht möglich und begründen keine Beanstandungen.
2. Die Textilien sind nach den Regeln der EU-Textilkennzeichnungsverordnung gekennzeichnet.

#### **§ 11 Abtretungsausschluss**

Die Abtretung von Ansprüchen und Forderungen, die dem Besteller aus der Geschäftsbeziehung mit Care Better zustehen, ist ausgeschlossen.

#### **§ 12 Gerichtsstand**

Es gilt deutsches Recht. Ist der Besteller Kaufmann oder hat er seinen Wohn- oder Geschäftssitz außerhalb von Deutschland, wird als ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz der Care Better GmbH vereinbart.

#### **§ 13 Bildrechte**

Alle Bildrechte liegen bei Care Better oder ihren Partnern. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet.

## **§ 14 Datenschutz**

### **Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten:**

Sie können unsere Seite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug wie z.B. den Namen Ihres Internet Service Providers, die Seite, von der aus Sie uns besuchen oder den Namen der angeforderten Datei. Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person. Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Warenbestellung freiwillig mitteilen. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben. Ohne eine ausdrücklich erteilte Zustimmung von Ihrer Seite werden diese Daten Dritten nicht zur Kenntnis gebracht. Beachten Sie bitte, dass Daten im Internet allgemein nicht immer sicher übertragen werden. Besonders im E-Mail-Verkehr kann der Schutz beim Datenaustausch nicht garantiert werden.

### **Verwendung von Cookies:**

Auf verschiedenen Seiten verwenden wir Cookies, um den Besuch unserer Webseite attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden. Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Rechner und ermöglichen uns, Ihren Rechner bei Ihrem nächsten Besuch wieder zu erkennen (sog. dauerhafte Cookies). Diese Cookies dienen der Begrüßung mit Ihrem Benutzernamen und erübrigen Ihnen bei Folgebestellungen die erneute Eingabe Ihres Passwortes oder das Ausfüllen von Formularen mit Ihren Daten. Unseren Partnerunternehmen ist es nicht gestattet, über unsere Webseite personenbezogene Daten mittels Cookies zu erheben, zu verarbeiten oder zu nutzen. Keinesfalls werden Cookies von uns dazu benutzt, Schad- oder Spionageprogramme auf Ihren Rechner zu bringen. Sie können unsere Webseite auch ohne den Einsatz von Cookies nutzen, wodurch möglicherweise einige Darstellungen und Funktionen unseres Angebots nur eingeschränkt arbeiten. Wenn Sie die Cookies deaktivieren möchten, können Sie das über spezielle Einstellungen Ihres Browsers erreichen. Nutzen Sie bitte dessen Hilfsfunktion, um die entsprechenden Änderungen vornehmen zu können. Online-Anzeigen-Cookies können Sie über folgende Links verwalten: <http://www.aboutads.info/choices> für die USA  
<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices> für Europa

### **Weitergabe personenbezogener Daten:**

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter.

Bei Zahlung via PayPal geben wir Ihre Zahlungsdaten im Rahmen der Zahlungsabwicklung an die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg, weiter. Weitere Informationen zum Datenschutz von Paypal finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#) von Paypal. Zur Zahlungsabwicklung der zwischen den Parteien abgeschlossenen Kaufverträge benötigt PayPal einige

Angaben, wie Ihren Namen oder Anschrift. Diese Daten erhält PayPal von dem Verkäufer oder sie werden von Ihnen in einer speziellen Eingabemaske erfasst. Grundsätzlich entsprechen die an PayPal übermittelten Käuferdaten den Daten, die von Ihnen im Bestellprozess erfasst wurden.

Eine Weitergabe an sonstige Dritte erfolgt nicht.

#### **Auskunftsrecht:**

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

#### **Ansprechpartner für Datenschutz:**

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personengebundenen Daten, bei Auskünften, Berichtigungen, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an:

Care Better GmbH

Herr Calven Bhatti

Mönichhusen 54

32549 Bad Oeynhausen

Telefon: (05731) 9815666

Telefax: (05731) 9815667

E-Mail: [vertrieb@carebetter.de](mailto:vertrieb@carebetter.de)

#### **Bonitätsprüfung und Scoring:**

Bitte beachten Sie, dass wir bei der Zahlung auf Rechnung eine Bonitätsprüfung durchführen. Ein positives Ergebnis ist Voraussetzung für diese Zahlungsweise. Zum Zwecke der Bonitätsprüfung wird uns von der SCHUFA Holding AG Kormoranweg 5 65201 Wiesbaden, die in ihrer Datenbank zu Ihrer Person bzw. Unternehmen gespeicherten Adress- und Bonitätsdaten einschließlich solcher, die auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren ermittelt werden, zur Verfügung stellen, sofern wir unser berechtigtes Interesse glaubhaft machen können. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte (Score-Werte) beinhalten, die auf Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren berechnet werden und in deren Berechnung unter anderem Anspruchsdaten einfließen. Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

#### **Widerruf von Einwilligungen:**

Die nachstehende Einwilligung haben Sie ggf. ausdrücklich erteilt. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können.

**Hinweis:**

Diese Webseite benutzt Google™ Analytics, einen Webanalysedienst der Google™ Inc. („Google“). Google™ Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Webseite (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server der Google™ in den USA übertragen und dort gespeichert. Google™ wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webaktivitäten für die Webseitenbetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundenen Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google™ diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google™ verarbeiten. Über eine Änderung Ihrer Browsereinstellungen können Sie die Speicherung von Cookies auf Ihrem Rechner unterbinden. Damit können allerdings Darstellungs- und Funktionseinschränkungen bei der Nutzung unserer Webseite verbunden sein. Ein Browser-Plugin verhindert darüber hinaus die Erfassung sowie Nutzung der durch die Cookies erzeugten Daten. Sie können es unter folgendem Link herunterladen: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> Erfahren Sie mehr zu den Datenschutzbedingungen von Google und Google Analytics unter: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> oder unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>.